



Pccom Informática, S.L.U.
C/ Alfons el Magnanim 63C
C.P. 07004 Palma de Mallorca
Tel. 971910088
info@pccominformatica.com

www.pccominformatica.com

Pccom Informática le ofrece su experiencia en el sector de servicios informáticos (ordenadores, red, impresoras, antivirus, software, etc.).

Llevamos realizando servicios de mantenimiento de sistemas para empresas y particulares desde hace más de 7 años y el secreto de nuestro éxito, a parte del precio, es la rapidez y la profesionalidad en nuestra área.

A continuación le presentamos los servicios que ofrecemos con la profesionalidad que nos caracteriza.

VENTAJAS DE NUESTRO MANTENIMIENTO INFORMATICO

AHORRO Y VENTAJA CONTABLE

Porque al contratar cualquier plan de mantenimiento, las horas de soporte técnico le saldrán a mejor precio y se emite una sola factura en lugar de realizar una factura por cada visita.

DISPONIBILIDAD Y TIEMPO DE RESPUESTA

Atención técnica 6 días a la semana (de Lunes a Sábado) sobre cualquier tipo de avería o problema de hardware, software y redes independientemente de la antigüedad y los equipos que tenga.

PRIORIDAD A NUESTROS CLIENTES CON CONTRATO

Compromiso de asistencia en función de la gravedad de la avería (máximo 24 horas).

URGENCIAS

En casos necesarios podrás solicitar esta opción (tiempo respuesta max. 4 horas).

PREVISIÓN DE GASTOS

Porque solo pagará lo estipulado y cuando le queden pocos puntos puede prever con antelación el momento idóneo para hacer la renovación.

DESPLAZAMIENTOS GRATUITOS

No se cobrará ningún desplazamiento (excepto zonas fuera de Palma).

ASESORAMIENTO PERSONALIZADO

Se asesorará sobre posibles mejoras en su parque informático y se alertará al responsable de la empresa si se ha detectado algún fallo en el servicio.

MODALIDADES DE CONTRATO

Tenemos varias tarifas para que según el tipo de empresa pueda adecuarse a sus necesidades. Las distintas tarifas se rigen por un consumo de puntos anuales, los puntos tienen una equivalencia a horas anuales. En las tarifas están incluidos los desplazamientos y todo lo mencionado anteriormente. El material informático y consumibles se facturara a parte.

PACK BASIC 10 puntos 290 € + iva Precio por punto: 29 € + iva	PACK MEDIUM 20 puntos 520€ + iva Precio por punto: 26 € + iva	PACK PRO 30 puntos 720€ + iva Precio por punto: 24€ + iva
1 hora Palma CON contrato 1 punto = 24 € + iva (PACK PRO)	1 hora Palma SIN contrato SAT + DESPLAZAMIENTO = 39 €	

TARIFAS

Los puntos se consumen de la siguiente manera:

½ Hora de Servicio	0.5 puntos
1 Hora de Servicio	1 punto
Desplazamiento Zona 1	0 puntos (Palma y alrededores)
Para fuera de Palma pedir mantenimiento personalizado.	

CONDICIONES

- El servicio será válido una vez realizado el pago del pack seleccionado.
- En las tarifas están incluidos los desplazamientos(Palma) y todo lo mencionado anteriormente.
- En caso resolución telefónica, o de acudir a un servicio y no poder atender porque no exista el problema, o por motivos ajenos a Pccom Informatica, se restará como minimo 0.25 puntos.
- El material informático y consumibles se facturaran aparte, mediante previo pago, o a la entrega del mismo, a no ser que se hayan pactado unas condiciones especiales.
- Los puntos tiene una validez de 18 meses.
- Si es necesario un servicio urgente puede suponer un recargo de 1 punto.
- Las intervenciones técnicas por teléfono o control remoto supondrán un consumo de 0.5 puntos.
- Los servicios se realizarán dentro del horario laboral (9:30-13:30 16:00-19:00). Consultar otros horarios.
- Si en el plazo de un mes no se ha utilizado ningún punto, nuestros técnicos pasaran para hacer una revisión y llevar un mantenimiento obligatorio. Esto supondrá un consumo de 1 punto.